

リエプラッツ武蔵野 児童発達支援
令和6年度 保護者等からの自己評価の集計結果

環境・体制整備					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	68.4%	5.3%	26.3%	0.0%
2	職員の配置数は適切であると思いますか	78.9%	0.0%	10.5%	10.5%
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	73.4%	0.0%	5.3%	21.1%
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	89.5%	0.0%	5.3%	5.3%
環境・体制整備についてご意見があればお願いします					
<p>少し部屋が狭いかなといった印象 【対応】 限られたスペースではありますが、子どもたち自身が意欲的に活動できる場になるよう環境を整えております。</p> <p>限りのある広さの中で工夫してやっております 【対応】 今後も活動に合わせて工夫していきたいと思っております</p>					
適切な支援の提供					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
5	こどものことを十分理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	89.5%	0.0%	10.5%	0.0%
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	89.5%	0.0%	10.5%	0.0%
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

リニエプラッツ武蔵野 児童発達支援
令和6年度 保護者等からの自己評価の集計結果

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	89.5%	0.0%	10.5%	0.0%
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%
10	事業所の活動プログラムが固定化されないように工夫されていると思いますか	78.9%	0.0%	5.3%	15.8%
11	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか	36.8%	21.1%	5.6%	36.8%
適切な支援の提供についてご意見があればお願いします					
<p>しっかりと寄り添って子どもの苦手なところをサポートしていただきます。子どもはリニエプラッツに通い始めてたくさんの成長が見られています</p> <p>【対応】 ありがとうございます。スタッフの励みとなります。</p> <p>活動内容は日々、工夫され変化があてよい。子どもにとって魅力的なようでいつも楽しみにしています</p> <p>【対応】 今後も通所できてよかったと思っていただけるように精進してまいります</p>					
保護者への説明など					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	89.5%	0.0%	10.5%	0.0%
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	94.7%	5.6%	0.0%	0.0%
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	21.1%	31.6%	10.5%	36.8%
15	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか	89.5%	0.0%	10.5%	0.0%

リニエプラッツ武蔵野 児童発達支援
令和6年度 保護者等からの自己評価の集計結果

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	89.5%	0.0%	10.5%	0.0%
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	94.7%	0.0%	5.3%	0.0%
18	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられているなど、きょうだいへの支援がされていますか	53.0%	36.8%	0.0%	5.8%
19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	73.7%	0.0%	5.3%	21.1%
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	78.9%	5.3%	10.5%	5.3%
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	42.1%	15.8%	5.3%	36.8%
22	個人情報の取り扱いに十分留意されていると思いますか	73.7%	0.0%	21.1%	5.3%
保護者への説明等についてご意見があればお願いします					
<p>連絡帳の記入忘れが何度かありました。また連絡帳の保護者の記入に対してコメントを返してくれる方もいればノーコメントの方もいるので一言でもコメントが欲しいです</p> <p>【対応】 ご意見ありがとうございます。スタッフ一同で共有し今後、このようなことがないように気をつけて参ります。</p> <p>母子分離の小集団の場合は年度初めだけでも親子参加にしてみんなの顔合わせをしてはどうか親も子どもんなメンバーなのか知ることで親同士声をかけやすかったり、子どもの友だち同士のやり取りの話もりかいしやすかったりと思う。</p> <p>【対応】 ご意見ありがとうございます。保護者同士でつながりが持てるイベント等も検討して参</p> <p>参観したい場合はお声かけくださいでは、敷居が高い。季節に1回くらい参観週みたいなのを設定してはどうか。</p> <p>【対応】 ご意見ありがとうございます。事業所内で声をかけやすい環境を整えて参ります。見学については事業所からも積極的に声をかけさせていただき検討してまいります。</p>					

リニエプラッツ武蔵野 児童発達支援
令和6年度 保護者等からの自己評価の集計結果

非常時等の対応					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	47.4%	5.3%	10.5%	36.8%
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	31.6%	10.5%	0.0%	57.9%
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	84.2%	0.0%	5.3%	10.5%
26	事故等(怪我等含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	57.9%	0.0%	5.3%	36.8%
	非常時等の対応についてご意見があればお願いします				
	記入無し				
満足度					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
27	こどもは安心感をもって通所していますか	89.5%	0.0%	5.3%	5.3%
28	こどもは通所を楽しみにしていますか	78.9%	0.0%	21.1%	0.0%
29	事業所の支援に満足していますか	84.2%	0.0%	15.8%	0.0%
	満足度についてご意見があればお願いします				
	<p>専門の知識を持った先生方が丁寧に対応してくれるので、本当に安心して子どもを預けられます。親ではわからない部分で、今後のために取り入れたほうが良いことをその都度教えてくれるので助かります。</p> <p>【対応】 今後もスタッフ一同専門性の向上に一層努めて参ります</p> <p>なかなか難しいとは思いますが、利用枠を増やしていただけたら良かったです</p> <p>【対応】 現状のプログラムの回数を増やすことは難しいところではありますが検討していきます。</p> <p>子供は本当に毎回楽しんで通っています。子供の事を親身になって一緒に考えてくださり、先生方には感謝しています。リニエプラッツに通うことができて本当に良かったです。</p> <p>【対応】 ありがとうございます。温かいお言葉がスタッフの励みとなります。</p>				

リニエプラッツ武蔵野 児童発達支援
令和6年度 保護者等からの自己評価の集計結果